

תקנון אתר Gift4all.co.il

א. כללי:

1. האתר <https://gift4all.co.il/> (להלן **האתר**) הינו אתר סגור למשתמשים/ארגונים מורשים בלבד.
2. האתר בבעלות ויגיין בע"מ ח.פ. 516155850 (להלן: **"ויגיין"** או **"החברה"**).
3. **כתובת:**
רחוב הרצל 76, באר שבע.
מיקוד: 8422169.
4. האתר מציע ללקוחותיו מידע ומנפיק הצעות על מוצרים שונים (מתנות, מוצרי פרסום, קד"מ וכ"ו) (להלן **השירותים**).
5. אפשרות הכניסה לאתר ולמבחר השירותים היא רק לחברי שאושרו על ידי ויגיין.
6. הפעילות והקנייה באתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה כפי שיעודכנו מעת לעת על ידי החברה.. יש לקרוא תקנון זה בקפידה.
7. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד.
8. רכישת שירות ו/או מוצר ו/או הסתייעות בשירותי אתר הארגון מעידה על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון זה. ויגיין שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות האתר, כולו או חלקו, בכל עת ו/או להפסיק את שימושך מפעילות האתר.

ב. הגדרות:

1. **"האתר"**:
אתר gift4all.co.il המנוהל על ידי ויגיין.
2. **"החברה"**:
חברת ויגיין בע"מ ח.פ. 516155850.
3. **"עובדי/חברי ארגונים"**:
עובדים המועסקים בארגונים שאושרו לשימוש באתר ושהארגון הוסיף ואישר אותם לפעילות באתר ו/או עובדי ארגונים שאושרו על ויגיין להצטרפות לאתר ושהארגון אישר את הצטרפותם.
עובדי/חברי ארגונים יכולים להיות מי שמלאו להם 18 שנה לפחות.
4. **"חוק הגנת הצרכן"**:
חוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 – והתקנות שהותקנו מכוחו.
5. **"בית עסק/ספק"**:
בית העסק או הספק המעניק לחברי האתר הטבה ו/או שירות במסגרת ההצעות באתר.
6. **"הטבות"**:
מוצרים ו/או שירותים ו/או נכסים ו/או זכויות המוצגות באתר והמסופקים על ידי בית העסק ללקוח.
7. **"התקנון"**:
תקנון זה. מובהר כי ויגיין רשאית לבצע שינויים בתקנון מעת לעת ועל חברי הארגון להתעדכן בשינויים אלה.
8. **"פעולה"**:
כל פעולה המתבצעת לשם רכישת מוצר או שירות המוצעים למכירה באתר.

ג. אחריות:

1. ויגיין אינה צד לעסקאות לרכישת הטבות כלשהן ואינה נושאת בשום אחריות הקשורה לביצוע עסקאות אלה.

2. המוצרים והשירותים המוצגים באתר מוצעים על ידי בתי עסק שהוגדרו, והם האחראים הבלעדיים לתכונותיהם, איכותם, לאספקתם ו/או לשמות היצרנים ו/או לכל מצג שנעשה או נמסר במסגרת השימוש באתר ובכל הנוגע לאותם מוצרים או שירותים המוצעים במסגרת השימוש באתר.
3. הספקים נושאים באחריות הבלעדית למוצרים, לאספקתם, לאיכותם, לעמידותם ולתכולתם, לרבות הוראות הפעלה בשפה העברית ובהתאם לתנאים המופיעים על תעודת האחריות שמצורפת למוצרים, במקרים שתעודה כזו אכן נדרשת.
4. על פי החוזים בין החברה לספקים, הספקים לקחו על עצמם את כל החובות המוטלות על "עוסק" על פי חוק הגנת הצרכן.
5. המוצרים באתר מוצגים בתום לב ובאחריות הספקים. אין בהצגתם באתר משום המלצה לרכישה ו/או הבעת דעה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות היצרנים וכיוצא בזה מטעם החברה.
6. השירותים והמוצרים מוצעים לשימוש כמות שהם ("as is"). לא תתקבל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין תכונות השירות, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכי הלקוח ולדרישותיו. אחריות החברה תחול רק במקרים בהם הייתה הטעייה בתיאור המוצר או השירות ותכונותיהם.
7. הצילומים באתר מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצר הנרכש.
8. במקרה של רכישת מוצרים פגומים, זכאי הלקוח להחליפם או להחזירם ולקבל את כספו בחזרה על פי חוק.
9. הספק לא יהיה אחראי על התקנה של מוצר המחייב התקנה של טכנאי ושהתבצעה על ידי הלקוח.
10. במקרים בהם הרכישה נעשית באמצעות האתר, על אף שהאחריות בקשר למוצרים ו/או השירותים מוטלת על הספק, תיטפל החברה בתלונות הלקוחות.
11. במקרים בהם הרכישה נעשית ישירות מול בתי עסק ו/או ספקים, מוטלת האחריות ישירות על כל בתי העסק והספקים הנוגעים בדבר. במקרה של תלונה יתבקש הלקוח לפנות ישירות לבית העסק או לספק.
12. רכישת שובר באתר מחייבת את החברה לספק לרוכש את השובר או את השירות שנרכש בלבד. החברה איננה אחראית למוצר או השירות הנרכשים.
13. השירותים והמוצרים המוצגים באתר זה מוצעים לציבור על ידי הספק/בתי העסק על פי מצגי ותנאי העסקה המוצעת והספק בלבד אחראי בלעדית לספקם לרוכש, באיכותם ועל פי תכונותיהם על פי מצגי הספק.
14. הצגת המוצגים באתר נעשית במוצרים ועזרים שהספק ו/או משהו בשמו העביר לחברה והיא איננה מביעה דעה או עושה מצג על טיבם, אופיים, תכונותיהם וכיוצא בזה.
15. הספקים התחייבו כלפי החברה וכלפי כל רוכשי המוצרים/שירותים המוצגים על ידם באתר זה באחריות מלאה למוצר, לשירות, ועמידה בכל תנאיהם כפי שהם מוצעים על ידי הספק וכפי שאושרו על ידי הרוכש בתהליך הרכישה בזירת המכירות.
16. כל טענה, תביעה או דרישה בגין המוצר או השירות שנרכש באתר או באמצעותו יופנו אל הספק לטיפולו ולא אל החברה.

ד. מדיניות פרטיות:

החברה מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר. השימוש באתר ובכלל זה בשירותים ובתכנים הכלולים בו (ובכלל זה הזמנת מוצרים באמצעותו) מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו.

1. מסירת פרטים באתר

לתשומת לבך: אינך חייב על-פי חוק למסור לחברה פרטים אישיים או מזהים. הדבר תלוי ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, לצורך השלמת ההזמנה תידרש למסור שם מלא, כתובת עדכנית, כתובת למשלוח המוצר, מס טלפון עדכני וכתובת דואר אלקטרוני.

עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותי החברה, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, לרבות לסכל את השלמת הביצוע של הזמנתך וכן לפגוע ביכולת ליצור קשר איתך. כאשר אתה מוסר פרטים אישיים של צד שלישי, לרבות פרטיו של אדם/גוף אליו יישלחו המוצרים שהזמנת, אתה מצהיר ומאשר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו לחברה, לשם השימוש בפרטים אלה בהתאם למדיניות זו.

2. מידע שנאסף במהלך השימוש באתר

בעת השימוש שלך באתר, תאסוף החברה מידע ואלו יישמרו אצל החברה (למעט פרטי אמצעי התשלום אשר שמורים באופן מאובטח אצל ספק צד שלישי). השימוש באתר ואישורך את מדיניות הפרטיות מעידים על כך כי הינך מסכים שפרטיך יישמרו וינהלו במאגר המידע של החברה. במידע שבמאגר ייעשה שימוש על פי הוראות כל דין, לרבות למטרות המפורטות להלך-

- לאפשר לך להשתמש בשירותי האתר.
- לאפשר לך להזמין מוצרים.
- לאפשר לך לבצע הזמנות חוזרות או לצפות בהיסטוריית ההזמנות שלך בחברה
- לשפר ולהעשיר את השירותים, התכנים והמוצרים המוצעים על-ידי החברה, ובכלל זה ליצור שירותים ומוצרים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר וציפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים.
- לאפשר לך וליתר המשתמשים להתאים את השירותים באתר להעדפותיהם/
- לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני, באמצעות מסרונים (SMS) או בכל דרך אחרת, מידע בדבר שירותיה ומוצריה של החברה, כמו גם מידע פרסומי ומידע בקשר עם מוצרים ושירותים שמוצעים באתר. מידע זה ישוגר אליך בהתאם להסכמתך לכך בתנאי השימוש. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת ולחדול מקבלתו. מובהר כי הסכמה למדיניות פרטיות זו מהווה הסכמה לצורך הוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982.
- ליצירת קשר עמך כשהחברה סבורה שקיים צורך בכך, בין היתר בעקבות פנייתך אלינו באמצעות מנגנוני יצירת הקשר, באתר או מחוצה לו.
- לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה אותך אישית.
- לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר.
- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של החברה.

3. הודעות:

- קבלת דיוור:

רישומך לאתר מהווה הסכמתך המפורשת לקבלת דיוור ודברי פרסומת מהחברה ו/או מי מטעמה בדבר המוצרים או כל דבר אחר הקשור לתכנים המוצגים באתר. אם ברצונך לא לקבל דיוור או דברי פרסומת. בכל עת, תוכל לחזור בכך מהסכמתך ולהודיע לחברה על סירובך לקבלת דברי פרסומת או דיוור על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדיוור שישלח אליך מהחברה.

מסירת מידע לצד שלישי:

- החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים שלהלן:
 - לשותפים עסקיים של החברה, לצרכי תפעול, שיווק, מחקר וניתוח סטטיסטי.
 - לספקי שירותים ו/או שלוחים מטעמנו לצורך הפעלה ואספקה של האתר, לרבות שירות סליקה מקוון אשר מבצע מטעם החברה את הסליקה של כרטיס האשראי שלך; חברת השליחויות שתבצע את המשלוח של המוצר לביתך/ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי החברה.
 - במידה שתיתן לנו את הסכמתך המפורשת להעברת פרטיך לצדדים שלישיים.
 - אם תפר את הוראות התנאים, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר עמו, פעולות הנחזות על ידי החברה כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה.
 - אם יתקבל בידי החברה צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי.
 - בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה או מי מטעמה.
 - בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי.
 - לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לחברה, דוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו.
 - על-פי בקשתך המפורשת.

4. מיקום המידע השמור

המידע שאנו אוספים נשמר במאגר המידע שלנו, המאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל.

5. אבטחת מידע

החברה מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע ועושה כל שביכולתה כדי לשמור על פרטיותך ולאבטח את האתר כנגד גישה על-ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי החברה, אין בהם ביטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן.

6. זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בדיוור ישיר"), תהא זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. החברה תמחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל.

שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהחברה. מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה - לרבות מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי למטרות

ניתוח סטטיסטי ותיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באתר - יוסיף להישמר על ידי החברה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה החברה למחוק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהא זכאי לפנות לבית משפט באופן הקבוע בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות, כדי שיוורה לחברה לפעול כאמור.

7. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות המדיניות. במידת האפשר ואם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הראשי של האתר או יישלח דואר אלקטרוני. נוסח מדיניות הפרטיות המופיע באתר יהא תמיד הנוסח העדכני של המדיניות. המשך שימושך באתר לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת, מעיד על הסכמתך לה. אם אינך מסכים עם ההוראות החדשות במדיניות הפרטיות, עליך לחדול מלעשות כל שימוש באתר. בכל עת תוכל לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

ה. כניסה לפעילות באתר, הגנת הפרטיות ושימוש במידע:

1. לשם כניסה לאתר נדרש חבר ארגון זכאי, להזדהות באמצעות מספר טלפון וסיסמא אישית שתינתן על ידי מנהל הארגון.
2. **חבר ארגון חייב להיות מעל גיל 18!! במידה ובארגון יש עובדים מתחת לגיל 18, לא תאושר הרשמתם לפעילות באתר.**
3. לצורך השימוש באתר ואבטחת האספקה של מוצרים ושירותים נדרש חבר הארגון למלא מספר פרטים שיאפשרו לקיים עמו קשר. המדובר בפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, דואר אלקטרוני, טלפון סלולרי, כתובת מגורים וכו'.
4. פרטי הרכישות שיבוצעו יישמרו במאגר המידע של החברה, לצורך מעקב על הרכישה ומתן שירות לקוחות.
5. לחבר הארגון ידוע והוא מסכים בזאת כי כל הפרטים שמסר לחברה, לרבות אלה הנובעים מפעילותו באתר ישמרו במאגרי המידע של החברה וישמשו לצורך ניהול ותפעול האתר, טיפוח הקשר והשירות מול חברי הארגון, לצרכים שיווקיים וסטטיסטיים ודיוור ישיר לצורך מימוש מטרות אלה.
6. חבר הארגון מסכים ומאשר לקבל שירותי דיוור ישיר, לרבות עדכונים, סקירות מקצועיות והצעות למוצרים ו/או שירותים נוספים מאת החברה ו/או חברות הקשורות עמה ו/או מי מטעמה וכן להעברת המידע לצורך מימוש מטרות אלו ובהתאם לכל דין, באמצעי התקשורת שנמסרו על ידו, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני ומסרונים. במידה וחבר הארגון אינו מעוניין לקבל את שירותי הדיוור כאמור לעיל, הוא יכול לשלוח מייל בבקשה להסרה מרשימת התפוצה לכתובת wegainapp@gmail.com
7. ידוע לחבר הארגון כי על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981 - הוא רשאי לעיין במידע אודותיו אשר מצוי במאגרי החברה, ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה באם הוא אינו נכון, שלם או מדויק.
8. החברה מפעילה אמצעי אבטחה מחמירים למניעת חדירה לזירת המכירות ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים. יחד עם זאת, מאחר ולא ניתן למנוע שיבושים באופן מוחלט, הרי ההסכמה לתקנון זה משמעה שלרוכש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה או כל מי מטעמה עקב פגיעות, תקלות ו/או שיבושים כאמור, שלא בשליטת ו/או באחריות החברה והכל בכפוף לכל דין.
9. האמור לעיל לא חל במקרה בו התקלה כאמור נובעת ממחדל או רשלנות של החברה, מי מעובדיה או מהפועלים מטעמה, לרבות הספקים.
10. חבר הארגון מתיר בזאת לחברה לעשות שימוש במידע ולפלא אותו במטרה להציע הטבות המותאמות לנתוני אוכלוסיית הזכאים.

11. החברה מתחייבת לשמור את המאגר ופרטי הזכאים, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, ולא להעביר את פרטי הזכאים לצד שלישי כלשהו, אלא על פי הרשאה מפורשת של חבר הארגון.
12. מאגר המידע של האתר הינו בבעלות חברת ויגיין בע"מ ומנוהל על ידי החברה. מובהר, כי החברה היא בעלת זכויות שימוש ועיון בו.

1. המידע המוצג באתר על ההטבות והמוצרים:

1. כל מוצר או שירות המופיע באתר יפורסם באמצעות "דף הטבה" שם יפורטו הפרטים הרלוונטיים לגביו וכן התנאים לרכישתו, לרבות הגבלת מספר הפריטים אותם רשאי לקוח אחד לרכוש.
2. הפרטים לגבי המוצר או השירות המופיע כאמור ב"דף הטבה" באתר נמסרו על ידי בתי העסק המציעים את המוצרים/השירותים – החברה עושה כמיטב יכולתה לוודא את נכונות הנתונים, אולם היא אינה אחראי, לנכונות המידע ולשלמותו הנמסר לגבי המוצרים, או השירותים, טיבם, איכותם, מחיריהם, כמותם במלאי, מועדי אספקתם, אחריות, מפרט טכני וכיוצא בזה.
3. תיאור ההטבה ו/או המוצר המופיע באתר עשוי להיות חלקי בלבד. לקבלת מלוא הפרטים הרלוונטיים להטבה ו/או לשירות ו/או למוצר המבוקש יש לפנות, לפי העניין, לבית העסק ו/או למוקד השירות של החברה.
4. רשימת/ות הסניפים המשתתפים יכולה/ות להשתנות מעת לעת ומשכך ליצור קשר עם הרשת/הסניף בטרם ההגעה למקום.
5. התמונות המתארות את ההטבות נועדו להמחשה בלבד.
6. אין באמור באתר ובמידע הכלול בו משום הצעה, שידול או ייעוץ לרכישת מוצר ו/או לשימוש בהטבה כלשהיא ו/או לביצוע פעולות. האחריות על ביצוע השוואה ובחירת ההצעות מוטלת על הלקוח.
7. הלקוח יהיה רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן ו/או חוק כרטיס חיוב, תשמ"ו - 1986.

2. תהליך ההזמנה:

1. חבר ארגון יהיה זכאי לסכום מתנה שיוקצה לו על ידי הארגון.
2. חבר ארגון יהיה זכאי להזמין מתנה/ות עד סכום המתנה הנקוב ו/או מעבר לכך באישור הארגון.
3. במידה וחבר הארגון יבחר במתנה/ות מתחת לסכום שהוקצה לו, לא יקבל החזר מהאתר וכל טענה ו/או טרזניה יש להעביר למנהל הארגון.
4. במידה וחבר הארגון בוחר במתנה/מתנות מעבר לסכום שהוקצה לו, חבר הארגון ישלם את ההפרש בכרטיס אשראי תקף אשר ניתן לסליקה על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל כדין (לא כולל כרטיסי "תייר" או כרטיסים נטענים).
5. במידה וההפרש לא ישולם, לא יוכל חבר הארגון לסיים את ההזמנה.
6. בכל רכישה יש להזין את פרטי כרטיס האשראי ופרטי המשלם במקום המיועד לכך באתר.
7. קיימת אפשרות שהמערכת תזכור את פרטי כרטיס האשראי לרכישות עתידיות (על פי בחירת וסימון הלקוח בדף הרכישה).
8. חלק מהפעולות, לרבות מסירת פרטי כרטיס האשראי, בירורים ופעולות אחרות, ניתן לבצע גם באמצעות שירות הלקוחות של החברה.
9. לאחר ביצוע רכישה באתר יתקבל אישור המעיד שפרטי ההזמנה נקלטה במערכת.
10. רק לאחר שתסתיים בדיקת פרטי כרטיס האשראי ויתקבל אישור מחברת כרטיסי האשראי לביצוע הרכישה, תיחשב הזמנתך כבת ביצוע.
11. במקרה של תקלה או שיבוש בקליטת ההזמנה ועיבודה על ידי מערכת החברה, תתקבל אצל הלקוח הודעה בדבר תוכן שגוי בפרטי הזמנתו או הודעה בדבר תקלה כלשהי שארעה המערכת בעת קליטת הזמנתו. במקרה כזה מומלץ לפנות אל שירות הלקוחות של החברה באמצעות דואר אלקטרוני wegainapp@gmail.com או באמצעות מוקד שירות של החברה.

12. היה וחל שיבוש ו/או טעות בתיאור המוצר ו/או השירות, מחירם או בכל פרט אחר, רשאים הן הלקוח והן מוקד ההזמנות ו/או הספק לבטל את הרכישה והלקוח לא יחויב בכל תשלום בגין הזמנתו שבוטלה.

ח. אספקת המוצרים/ההטבות:

1. פרטי הלקוח המעודכנים באתר הינם הנתונים שעודכנו על ידי מנהלי הארגון בעת ההרשמה או בטופס עדכון הפרטים באתר. באחריות חבר הארגון לוודא את עדכניותם ושלמותם של הנתונים כדי לאפשר לחברה לספק את המוצרים/ההטבות והשירותים הניתנים לחבר הארגון.
2. בסיום הליך ההזנה, על חבר הארגון למתא את כל הפרטים הנדרשים ומסומנים בכוכבית, ללא מילוי פרטים אלו לא ניתן להתקדם בהזמנה.
3. יש להקפיד ולמלא פרטים מדויקים ועדכניים. הגשת פרטים אישיים כוזבים אסורה ומהווה עבירה פלילית על פי סעיפים 441-442 ולחוק העונשין, התשל"ז 1977.
4. היה ובעת ביצוע ההזמנה נמסרו פרטי זיהוי שגויים שגרמו להחזרת המוצרים/ההטבות לספקים, יחויב הלקוח בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול, כפי שיקבעו על ידי החברה או הספק.
5. אספקת המוצרים/ההטבות תתבצע בהתאם לתנאים שסוכם עם הארגון, אם לנקודה מרוכזת בחצרות הארגון ואם לבית חבר הארגון.
6. במידה והארגון יבחר באספקה לבית הלקוח/חבר הארגון יש להוסיף למחיר המופיע באתר את דמי המשלוח המקובלים.
7. חישוב מועדי האספקה יהיה על פי ימי עסקים, דהיינו ימים א'-ה' למעט ערבי חגים ומועדי חג. יחד עם זאת, הספקים יעשו כמיטב יכולתם להקדים את מועד האספקה.
8. מוצרים/הטבות הנשלחים לבית הלקוח יסופקו על ידי בתי העסק באמצעות שליחים, ו/או באמצעות דואר ישראל וישלחו לכתובת שנמסרה על ידי הלקוח במהלך תהליך הרכישה, אלא אם צוין אחרת. אספקת המוצרים ושליחתם תתבצע על פי הוראות תקנון זה.
9. החברה ו/או הספקים ו/או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות לעיכובים באספקת המוצרים/ההטבות כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתם כדוגמת שביתות או השבתות, תקלות במערכות המחשוב או במערכות הטלפונים ו/או מערכות התקשורת, תקלות בשירות הדואר האלקטרוני, פעולות איבה ו/או כוח עליון (מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר וכיוצא בזה), אירועים שייפגעו בהשלמת תהליך הרכישה ו/או בקיום מועדי האספקה. במקרים אלה רשאי הן הספק והן המזמין להודיע על ביטול הרכישה, כולה או חלקה, ולבטל את חיובו של מבצע הפעולה.
10. מוצרים/הטבות שיסופקו באמצעות דואר ישראל יישלחו בכפוף לזמן האספקה בדואר ישראל ובכפוף לטיב ולתנאי השירות המקובלים בדואר ישראל.
11. זמני האספקה של מוצרים/הטבות שאינם מסופקים באמצעות שליחים אינם ניתנים לבקרה על ידי הספקים ואינם בשליטתם. בביצוע הרכישה מצהיר הלקוח כי לא תהיה לו טענה נגיד מי מהספקים עקב שיבושים באספקה שלא באמצעות שליח.
12. אספקת המוצרים/הטבות באמצעות שליחים תתבצע בהתאם לתנאי האספקה של חברת המשלוחים מטעם הספקים ובכפוף לרשימת היישובים של הספקים בהן מתבצעת שליחות עד הבית. והיה ואין ביכולתה של חברת המשלוחים לבצע את המשלוח עד לבית הלקוח מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תנאי מזג האוויר ו/או מצב ביטחוני העלול לסכן את השליחים, יובהר העניין ללקוח על ידי הספק ויימצא פתרון חליפי המקובל על שני הצדדים.
13. במקרה של הובלה חריגה (כגון הובלה שלא ניתן לבצעה באמצעות מדרגות או מעלית, הובלה שנדרש מכשור מיוחד לביצועה או הובלה לקומות גבוהות) תחול עלות ההובלה, במלואה, על הלקוח.
14. יובהר, כי דמי המשלוח בהם מחויב הלקוח כוללים בין היתר את עלות אריזת המוצר, אחריות וביטוח המוצר בעת המשלוח וכן הוצאות המשלוח בפועל.

ט. מחירים ותשלומים:

1. הארגון ישלם בגין תקציב המתנה X מספר חברי הארגון לויגין בעבור הזמנת המתנות/מוצרים/שירותים.
2. חיוב בגין רכישות מעבר לתקציב המתנה, יתבצעו באמצעות כרטיס האשראי שאת פרטיו ימסור חבר הארגון בזמן ביצוע ההזמנה, בתוספת הוצאות המשלוח ודמי הטיפול, והכל כמפורט בסמוך לכל מוצר ו/או בעמוד המכירה של המוצר.
3. חברת ויגין בע"מ הינה בגדר "שלוח" של הספקים המוכרים מוצרים ו/או מספקים שירותים ויש להתייחס לחברה כמי שנותנת שירות לספקים בלבד, ומשכך פועלת עפ"י סעיף 17 לחוק מס ערך מוסף, תשל"ו -1975. לפיכך, החברה מפיקה קבלות ו/או אישורי הזמנה בלבד לרוכשים באתר ו/או מהחברה.
4. כל המחירים שמופיעים בעמוד המכירה של המוצר כוללים מע"מ אלא אם כן צוין אחרת במפורש.

י. ביטול רכישה והחזרת מוצרים:

1. החברה עושה כל מאמץ כדי ליצור חווית שירות וקניה נעימים ויעילים ושואפים ליצירת חוויות נעימות בשירותים ובמוצרים הנרכשים באמצעות החברה.
2. במקרה של אי שביעות רצון מתחייבת החברה לטפל בכל פנייה. הפניות יטופלו מול הספקים. חבר הארגון יעודכן על קבלת פנייתו ובתום הטיפול יקבל מענה.
3. בכל רכישה של שירות או מוצר דרך האתר יקבל הרוכש אישור בדבר פרטי הרכישה. על הרוכש לבדוק את פרטי ההזמנה ולוודא שלא נפלה בה טעות.
4. ביטול רכישה יעשה בהתאם לקבוע בחוק הגנת הצרכן ו/או כל דין אחר.
5. במקרה בו המוצרים לא יהיו תקינים בעת קבלתם, יהיה זכאי הרוכש להחזר כספי של דמי המשלוח, אריזה, דמי החזרה או דמי טיפול, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיו על פי כל דין.
6. בהתאם לחוק הגנת הצרכן, לא ניתן להחזיר או להחליף מוצרים הניתנים להקלטה, שעתוק או שכפול שהלקוח פתח את אריזתם המקורית. זאת למעט מוצרים שהתברר שהם פגומים, כאשר במקרה של מוצר פגום ישלח הלקוח לספק את המוצר בצירוף חשבונית המס שעליו לבקש לקבל מנותן השירות, ומכתב המתאר את הבעיה במוצר. לאחר שהספק יקבל את פניית הלקוח, הספק ישלח אליו שנית את המוצר על פי הזמנתו המקורית ובלבד שהוא נמצא במלאי אצל הספק.
7. לא ניתן להחליף ולבטל שירותי הארחה, נסיעה, חופש ובילוי אם המועד שנקבע למתן השירות חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה מיום הזמנת השירות.
8. הזכות להחזיר או להחליף מוצר ו/או שירות, כפופה לסייגים נוספים כאמור בסעיף 14 ג' לחוק הגנת הצרכן.
9. במכירה של שוברים שמימושם תחום בזמן, למעט הטבות מסוג קוד, יאריך הספק את תוקף השובר על פי בקשת חבר הארגון בעלות נוספת בהתאם לפער מהמחיר המלא של המוצר ובלבד שהארכת תוקף כאמור אפשרית על פי הסכמי ההתקשרות עם ספק התוכן.

יא. חילוקי דעות:

במידה ונתגלו חילוקי דעות בין החברה לבין הארגון ו/או חברי הארגון לגבי מימוש כל התנאים הנכללים בתקנון זה ולא הושגה הסכמה בין הצדדים, יועבר הנושא להחלטתו של מנהל החברה או מי שימונה על ידו.

יב. דין שיפוט

הדין החל על העסקאות המתבצעות באתר וכן על תקנון זה, הוא הדין הישראלי בלבד, אלא אם צוין אחרת בדף ההטבה. סמכות השיפוט הייחודית לכל עניין ומחלוקת, נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד.

יג. מוקד שירות לקוחות:

1. ניתן לפנות אל שירות הלקוחות בשעות פעילות המוקד או בכתב או באמצעות כתובת המייל wegainapp@gmail.com או בטלפון 072-3953388.

2. כתובת למשלוח דואר:

רחוב הרצל 76, באר שבע.

מיקוד: 8422169.

3. שעות פעילות מוקד שירות הלקוחות:

ימים ראשון – חמישי: 08:30-16:00

4. תהליך הטיפול בפניה:

- עם קבלת פנייתך, יישלח אליך מייל ראשוני או הודעת טקסט המאשר את הטיפול בפניה.
- לאחר קבלת הפניה יתבצע הליך בירור מול הספקים ככל שנדרש.
- עם סיום הטיפול בפנייתך, תישלח אליך תשובה בכתב/מייל או שנציג מטעמנו יצור עמך קשר טלפוני.
- לתשומת ליבך, משך הזמן המרבי לטיפול בפניה הינו עד 30 ימים ממועד קבלת הפניה במקרים חריגים בלבד יוארך המועד לפרק קצר ככל שניתן.